



لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	حمد بن عبد الرحمن حمد المشاري	رئيس اللجنة	
٢	عواد بن عبيد عوض الحربي	عضو	
٣	سطوم بن عايض حمد الحري	عضو	

مدة اللجنة :

من ٢٩ / ٦ / ١٤٤١ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ٥ / ٦ / ١٤٤٦ هـ

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الايملات-مباشراً).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين



توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١		الرئيس	
٢		نائب الرئيس	
٣		المسؤول المالي	
٤		عضو	
٥		عضو	
٦		عضو	
٧		عضو	
٨		عضو	
٩		عضو	

رئيس مجلس الإدارة

ختم الجمعية